



คู่มืออ้างอิง
hp deskjet 3820 series

สารบัญ

ฉบับที่ 1 มกราคม 2002

คำประกาศ

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Hewlett-Packard จะไม่รับประกันใดๆ อันเนื่องมาจากเอกสารฉบับนี้ทั้งสิ้น แต่ไม่จำกัดถึงจะเป็นการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับการจัดจำหน่าย รวมทั้งการใช้งานตามวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม

Hewlett-Packard จะไม่ขอรับผิดชอบต่อความผิดพลาดในเอกสารนี้ อันอาจเกิดจากอุบัติเหตุหรือผลสืบเนื่อง ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดหา ประสิทธิภาพ และการนำข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ไปใช้

ห้ามถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลข้อความในเอกสารนี้เป็นภาษาอื่น โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard Company

คำศัพท์และสัญลักษณ์

คำศัพท์และสัญลักษณ์ต่อไปนี้จะปรากฏในคู่มืออ้างอิงนี้

คำศัพท์

เครื่องพิมพ์ hp deskjet 3820 series อาจเรียกว่า **เครื่องพิมพ์ HP DeskJet 3820**, **HP DeskJet** หรือ **เครื่องพิมพ์ HP**

สัญลักษณ์

สัญลักษณ์ > จะช่วยแนะนำคุณผ่านขั้นตอนต่างๆ ในการใช้ซอฟต์แวร์ ตัวอย่างเช่น:

คลิก **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > release notes** เพื่อเปิดดู *หมายเหตุผลิตภัณฑ์*

ข้อควรระวัง

ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ HP หรืออุปกรณ์อื่นๆ

ตัวอย่างเช่น:

ข้อควรระวัง! อย่าสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสทองแดง การสัมผัสชิ้นส่วนเหล่านี้จะก่อให้เกิดการดูดคืนหมึกใช้ไม่ได้ และการเชื่อมต่อไฟฟ้าทำงานขัดข้องได้

การรับรอง

Microsoft, MS-DOS และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Adobe Systems Incorporated

Mac, Macintosh, AppleTalk และ Mac OS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

สงวนลิขสิทธิ์ 2002 Hewlett-Packard Company

ภาษาไทย

คู่มืออ้างอิง

เครื่องพิมพ์ hp deskjet 3820

สารบัญ

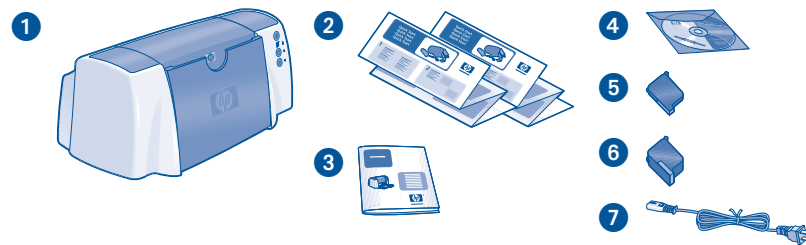
แนะนำเครื่องพิมพ์ hp deskjet 3820 series	1
สิ่งที่บรรจุในกล่อง	1
การเชื่อมต่อ.....	1
สายเคเบิล USB	1
สายเคเบิลแบบขนาน	1
การค้นหาคำถาม.....	2
การคู่มือผู้ใช้งานบนหน้าจอ	3
Windows	3
Macintosh	4
DOS	4
ปุ่มและไฟสัญญาณ.....	5
ปุ่มยกเลิก	5
สัญลักษณ์และไฟสถานะตลับหมึกพิมพ์	5
ปุ่มและไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์	5
ปุ่มและไฟเปิด/ปิดเครื่อง	5
ตลับหมึกพิมพ์	6
การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง.....	7
วินโดวส์	7
วินโดวส์ที่ใช้กับพอร์ต USB	9
การติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าของ hp.....	13
ขั้นตอนบริการสนับสนุน	13
การอัปเดตซอฟต์แวร์	13
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp	14
การซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ hp	16
รับการขยายระยะเวลาการรับประกัน	16
แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ hp.....	17
ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์	19
คำประกาศข้อบังคับ	19



แนะนำเครื่องพิมพ์ hp deskjet 3820 series

สิ่งที่บรรจุในกล่อง

ขอบคุณที่ซื้อเครื่องพิมพ์ hp deskjet 3820 series สิ่งที่บรรจุในกล่องเครื่องพิมพ์มีดังต่อไปนี้



1. เครื่องพิมพ์
2. แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง
3. คู่มืออ้างอิงเล่มนี้
4. แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

5. ตลับหมึกพิมพ์สีดำ (hp 15)
6. ตลับหมึกสามสี (hp 78)
7. สายไฟ

หากไม่มีรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นในกล่อง โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าของ hp” ได้ที่หน้า 13

การเชื่อมต่อ

สายเคเบิล USB

ซื้อสายเคเบิล USB 2.0 ชนิดรองรับการส่งถ่ายข้อมูลความเร็วสูง เพื่อการใช้งานกับ Windows 98, Me, 2000, XP และ Macintosh

สายเคเบิลแบบขนาน

ซื้อสายเคเบิลแบบขนานที่ตรงตามมาตรฐาน IEEE-1284 เพื่อการใช้งานกับ Windows 95, 98, NT 4.0, Me, 2000 และ XP

การค้นหาข้อมูล

มีคู่มือหลายฉบับให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP โดยที่คู่มือเหล่านี้จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ การใช้งานเครื่องพิมพ์ และการค้นหาวิธีใช้

ดูที่...		สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ...	แพลตฟอร์ม
	แผ่นซีดี	เริ่มจากการใช้แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์นี้จะมีคำแนะนำการตั้งค่าให้	Windows
	แผ่น โปสเตอร์ แนะนำการติดตั้ง สำหรับ Windows	<ul style="list-style-type: none">การติดตั้งและการแก้ปัญหาการตั้งค่าซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	Windows
	แผ่น โปสเตอร์ แนะนำการติดตั้ง สำหรับ Macintosh	คำแนะนำการตั้งค่าสำหรับ Macintosh	Macintosh
	คู่มืออ้างอิงเล่มนี้	<ul style="list-style-type: none">สิ่งที่บรรจุอยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์การแก้ปัญหาเพิ่มเติมในการติดตั้งศูนย์ดูแลลูกค้าของ HPการรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP	Windows Macintosh
	ตัวช่วยเครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอเกี่ยวกับการใช้, การบำรุงรักษา และการแก้ปัญหาของเครื่องพิมพ์; แสดงการเชื่อมโยงกับการรับประกัน, ประกาศเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน; คำประกาศข้อบังคับ (โปรดดูคำแนะนำการเข้าใช้ที่ “การดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ” ที่หน้า 3)ศูนย์ดูแลลูกค้าของ HPแนวคิดในการพิมพ์ลิงค์การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HPเครื่องมือและการอัปเดต	Windows
	คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ	ข้อมูลผลิตภัณฑ์แบบสมบูรณ์ประกอบด้วย: <ul style="list-style-type: none">การใช้, การบำรุงรักษา และการแก้ปัญหาเครื่องพิมพ์แสดงการเชื่อมโยงกับการรับประกันประกาศเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน และคำประกาศข้อบังคับ (โปรดดูคำแนะนำการเข้าใช้ที่ “การดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ” ที่หน้า 3)	Macintosh
	หมายเหตุผลิตภัณฑ์	ปัญหาการใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ทราบ <ul style="list-style-type: none">คลิก Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > release notes	Windows
	คู่มืออ้างอิงเล่มนี้	ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ DOS ปรากฏในหน้า 4 ของคู่มืออ้างอิงนี้	DOS

การดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ

คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอจะมีคำแนะนำการใช้เครื่องพิมพ์ HP ข้อมูลที่มีจะช่วยให้คุณแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์

Windows

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรแกรมจะติดตั้งคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอให้โดยอัตโนมัติ เปิดคู่มือผู้ใช้ด้วยโปรแกรม “ตัวช่วยเครื่องพิมพ์ HP” ซึ่งเป็นเครื่องมือหนึ่งที่มี:

- การสนับสนุนผ่านทางศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP
- แนวคิดในการพิมพ์
- ลิงก์การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP
- เครื่องมือและการอัปเดต

ไอคอนตัวช่วยเครื่องพิมพ์ HP จะแสดงอยู่บนเดสก์ท็อปของ Windows หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



ดับเบิลคลิกไอคอนเพื่อเปิดโปรแกรม **hp printer assistant**

การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้

การใช้คู่มือผู้ใช้:

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **hp printer assistant** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์
ตัวช่วยเครื่องพิมพ์ HP จะปรากฏขึ้น
2. คลิกที่ปุ่ม **user's guide** เพื่อแสดงหัวข้อของคู่มือ
คุณสามารถเปิด คู่มือผู้ใช้ จากเมนู Start โดยการคลิก **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > user's guide**

คู่มือผู้ใช้ในเวอร์ชัน Adobe Acrobat

คู่มือผู้ใช้ มีในรูปแบบภาษาต่างๆ ดังต่อไปนี้

- อาระบิก
- กรีก
- ฮิบรู
- ตุรกี

หากคุณต้องการเปิดคู่มือผู้ใช้ในภาษาใดภาษาหนึ่งเหล่านี้:

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **hp printer assistant** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์
2. คลิกที่ปุ่ม **user's guide** บนหน้าจอตัวช่วยเครื่องพิมพ์ HP
3. เลือก **user's guide is available in other languages** ที่ด้านล่างของหน้าจอ
4. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
5. เลือกภาษาของคุณจากรายการที่ปรากฏอยู่
 - หากมีการติดตั้ง Acrobat Reader ในเครื่องของคุณ คู่มือผู้ใช้จะปรากฏขึ้น



ใช้ Acrobat 4.0 หรือเวอร์ชันสูงกว่า เพื่ออ่านคู่มือผู้ใช้

- หากไม่มีการติดตั้ง Acrobat Reader ในเครื่องของคุณ โปรแกรมจะติดตั้งให้โดยอัตโนมัติ จากนั้น คู่มือผู้ใช้จะปรากฏขึ้น

Macintosh

คุณต้องใช้ Acrobat Reader 4.0 หรือเวอร์ชันสูงกว่า เพื่ออ่าน *คู่มือผู้ใช้* ในคอมพิวเตอร์ Macintosh หากคุณไม่มีโปรแกรม Acrobat Reader ให้ติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์



หากคุณใช้ Mac OS X ให้ดู *คู่มือผู้ใช้* ที่หน้าจอด้วย Acrobat Reader 4.0 หรือเวอร์ชันสูงกว่า หากคุณใช้คุณสมบัติ Preview ของ Mac OS X คุณจะไม่สามารถนำเปิดไปที่ *คู่มือผู้ใช้* ที่หน้าจอ

การเปิดใช้ *คู่มือผู้ใช้*:

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
หน้าจอ HP Deskjet จะปรากฏขึ้น
2. เลือกโฟลเดอร์ **User's Manuals** สำหรับภาษาของคุณ
3. ปฏิบัติตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้
 - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **User's Guide** หากมีการติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader ในคอมพิวเตอร์แล้ว



User's Guide

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Reader Installer** หากยังไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader ในคอมพิวเตอร์



Reader Installer

Adobe Acrobat Reader จะติดตั้งโดยอัตโนมัติหลังจากติดตั้งแล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **User's Guide** เพื่อแสดง *คู่มือผู้ใช้*

ภาษาไทย

DOS

ในระบบปฏิบัติการ DOS ข้อมูลนี้จะอยู่ในรูปเอกสารข้อความชื่อ *dosread.txt* ไฟล์นี้จะอยู่ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในไดเรกทอรี

<language code>\djcp แทนพาร **<language code>** ด้วยรหัส ภาษาที่เหมาะสมจากตารางด้านล่างนี้ ตัวอย่างเช่น หากต้องการอ่านไฟล์ที่เป็นภาษาอังกฤษ ให้เปิด *dosread.txt* ในไดเรกทอรี **enu\djcp**

DOS ไม่ได้สนับสนุนภาษาทุกภาษาหรือทุกประเทศ/พื้นที่

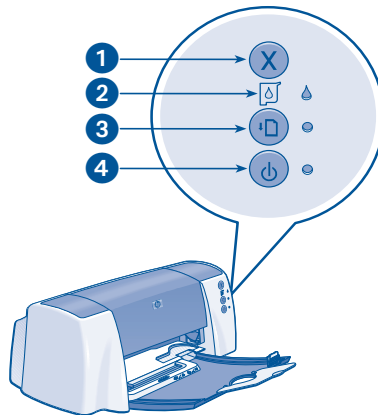
สำหรับภาษา...

ใช้รหัสนี้...

จีนแผ่นดินใหญ่	chs
จีนไต้หวัน	cht
เชค	csy
เดนิช	dan
เยอรมัน	deu
อังกฤษ	enu
สเปน	esm
ฟินนิช	fin
ฝรั่งเศส	fra
ฮังการี	hun
อิตาลี	ita
เกาหลี	kor
ดัตช์	nld
นอร์เวย์	non
โปแลนด์	plk
โปรตุเกส	ptb
รัสเซีย	rus
สวีเดน	svc

ปุ่มและไฟสัญญาณ

ปุ่มของเครื่องพิมพ์มีไว้เพื่อเปิดและปิดเครื่อง ยกเลิกงานพิมพ์ หรือดำเนินการพิมพ์ต่อ ไฟสัญญาณบอกถึงสถานะของเครื่องพิมพ์ซึ่งคุณจะสามารถเห็นได้ทันทีเมื่อเห็น



1. ปุ่มยกเลิก 2. สัญลักษณ์และไฟแสดงสถานะดับหมึกพิมพ์ 3. ปุ่มและไฟกลับสู่การพิมพ์
4. ปุ่มและไฟเปิด/ปิดเครื่อง

ปุ่มยกเลิก

เมื่อกดปุ่มนี้จะยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์อยู่

สัญลักษณ์และไฟสถานะดับหมึกพิมพ์

ไฟสัญญาณข้างสัญลักษณ์แสดงสถานะดับหมึกพิมพ์จะกะพริบ เมื่อตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อย หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือฝาปิดด้านบนของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

ปุ่มและไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์

ไฟกลับสู่การพิมพ์กะพริบ แสดงว่าคุณจะต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ป้อนกระดาษหรือนำกระดาษที่ติดออก เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม **กลับสู่การพิมพ์** เพื่อพิมพ์ต่อไป

ปุ่มและไฟเปิด/ปิดเครื่อง


ปุ่มเปิด/ปิดเครื่องใช้เปิดและปิดเครื่องพิมพ์ หลังจากที่คุณกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องแล้ว อาจใช้เวลาสองถึงสามวินาที เครื่องพิมพ์จึงจะเริ่มทำงาน ไฟสีเขียวข้างปุ่มเปิด/ปิดเครื่องจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน

ข้อควรระวัง! ให้ใช้ปุ่มเปิด/ปิดเครื่องทุกครั้งเมื่อคุณต้องการเปิดและปิดเครื่อง การเปิดและปิดเครื่องโดยการดึงที่สายไฟ ไขเครื่องป้องกันไฟกระชาก หรือสวิตช์ไฟติดผนังอาจทำให้เครื่องเสียหายก่อนเวลาอันควรได้

ดัลล์หมักพิมพ์

การใช้ดัลล์หมักพิมพ์

เครื่องพิมพ์ใช้ดัลล์หมักพิมพ์ดังนี้

ดัลล์หมักพิมพ์	หมายเลขที่เลือก	หมายเลขผลิตภัณฑ์
สีดำ 	15	c6615
สามสี 	78	c6578

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ

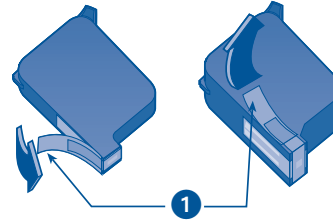
- “การเปลี่ยนดัลล์หมักพิมพ์”
- “การบำรุงรักษาดัลล์หมักพิมพ์”
- “การนำดัลล์หมักพิมพ์กลับมาใช้ใหม่”

การเปลี่ยนดัลล์หมักพิมพ์

ในการเปลี่ยนดัลล์หมักพิมพ์:

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิดเครื่อง** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดฝาด้านบน
แคร่ดัลล์หมักพิมพ์จะเลื่อนออกมาอยู่กลางแกนของแคร่พิมพ์
3. ดึงสลักแคร่ขึ้น
4. นำดัลล์หมักพิมพ์ออกจากแคร่ดัลล์หมักพิมพ์และทิ้งไป

5. นำดัลล์หมักพิมพ์ดัลล์ใหม่ออกจากหีบห่อบรรจุแล้วค่อยๆ ดึงแถบพลาสติกออก จับดัลล์หมักพิมพ์โดยให้แถบทองแดงอยู่ด้านล่าง



1. ดึงแถบออกเพื่อลอกเทปพลาสติก

ข้อควรระวัง! ในการป้องกันการอุดตัน หมึกใช้ไม่ได้ และการเชื่อมต่อไฟฟ้าทำงานผิดปกติของอย่าสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสทองแดงและไม่ควรแกะแถบทองแดงออก

6. ใส่ดัลล์หมักพิมพ์ลงในแคร่ให้แน่น
7. กดสลักแคร่ลง จากนั้นปิดฝาด้านบน
8. ตรวจสอบว่ามีกระดาษธรรมดาอยู่ในถาดป้อนแล้วส่งพิมพ์หนาการปรับเทียบมาตรฐาน เพื่อจัดตำแหน่งดัลล์หมักพิมพ์

โปรดดูขั้นตอนในการจัดตำแหน่งดัลล์หมักพิมพ์ที่ “การปรับเทียบดัลล์หมักพิมพ์” ในคู่มือการใช้บนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง

วินโดวส์

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อนี้ หากคุณต้องการความช่วยเหลือหลังจากการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ใหญ่ที่ *คู่มือผู้ใช้* บนหน้าจอในตัวช่วยเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหาผู้ใช้” ในหน้า 3 ของ *คู่มืออ้างอิง* สำหรับขั้นตอนต่างๆ



ปัญหาของคุณคืออะไร

เมื่อคุณใส่แผ่นซีดีการติดตั้ง
โปรแกรมการติดตั้งไม่ได้ทำงาน
โดยอัตโนมัติ

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

- ไม่ได้เปิดการทำงานของคุณสมบัติการรันโดยอัตโนมัติ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบโปรแกรม `autorun.exe` ในแผ่นซีดีรอม



วิธีแก้ปัญหา...

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ ควรใส่แผ่นซีดีลงในตำแหน่งที่ถูกต้อง
2. เลือก **Start > Run** แล้วคลิกที่ **Browse**
3. เปลี่ยนไปที่ไอคอนซีดีรอม
4. คลิกไฟล์ **setup.exe** จากนั้นคลิก **Open**
5. ไฟล์ `setup.exe` จะปรากฏขึ้นในกล่องโต้ตอบ Run คลิก **OK**
6. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง, ต่อ

วินโดวส์, ต่อ

ปัญหาของคุณคืออะไร

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ติดตั้ง
อย่างเหมาะสม

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

- อาจเกิดปัญหาขึ้นกับ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือ โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ
- อาจเกิดปัญหาขึ้นกับอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา...

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ จากนั้นให้ติดตั้งใหม่

1. ปฏิบัติตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้
 - ใส่แผ่นซีดีในไดรฟ์ซีดีรอม แล้วเลือก **Remove printer software** ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
 - เปิด **Printer Assistant** แล้วเลือก **Tools and Updates > uninstall software**
 - เลือก **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > uninstall software**
 2. ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆที่กำลังทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์
 3. ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดีในไดรฟ์ซีดีรอม หลังจากนั้นให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่เริ่มต้นอัตโนมัติ โปรดดูที่ “วิธีแก้ปัญหา...” ในหน้า 7

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง, ต่อ

วินโดวส์ที่ใช้กับพอร์ต USB

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อนี้ หากคุณต้องการความช่วยเหลือหลังจากการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ *คู่มือผู้ใช้* บนหน้าจอ

ปัญหาของคุณคืออะไร

การทำงานของพลักแอนด์เพลย์ไม่
เสร็จสมบูรณ์ (New Hardware
Wizard ทำงานไม่เสร็จ)

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบไดรเวอร์
เครื่องพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา...

1. คลิกโปรแกรม New Hardware Wizard
2. นำซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ออกจากไดรฟ์ซีดีรอม
3. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
5. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
6. ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้งเมื่อพร้อม

หากโปรแกรมการติดตั้งไม่เริ่มต้นอัตโนมัติ โปรดดูที่ “วิธีแก้ปัญหา...” ในหน้า 7

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง, ต่อ

วินโดวส์ที่ใช้กับพอร์ต USB, ต่อ

ปัญหาของคุณคืออะไร

เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ก่อนการใส่แผ่นซีดี และต่อสาย USB ระหว่างเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ New Hardware Wizard ไม่ปรากฏขึ้น

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

คุณอาจไม่ได้ใช้ Windows 98, Me, 2000 หรือ XP

สายเคเบิล USB อาจไม่ได้เชื่อมต่ออย่างเหมาะสม

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่ได้เปิดการทำงานของ USB

วิธีแก้ปัญหา...

ตรวจสอบว่าใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 98, Me, 2000 หรือ XP อยู่หรือไม่ ถ้าไม่ ให้เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลแบบขนาน

1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์ หลังจากนั้น ให้ต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างแน่นหนาแล้ว

1. คลิกที่ **Start > Settings > Control Panel** หรือคลิกที่ **Start > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **System**
3. เลือกแถบ **Device Manager** หรือเลือกแถบ **Hardware** แล้วคลิกที่ปุ่ม **Device Manager**
4. คลิกที่ไอคอน **เครื่องหมายบวก (+)** ที่อยู่ติดกับตัวเลือก Universal Serial Bus Controller
 - หากคุณพบ USB host controller และ USB root hub อยู่ในรายการ แสดงว่าเปิดการใช้ USB อยู่
 - หากคุณไม่พบอุปกรณ์ดังกล่าวในรายการ ให้ดูที่เอกสารประกอบของคอมพิวเตอร์ หรือติดต่อบริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปิดการทำงานและการตั้งค่า USB
5. หากไม่สามารถเปิดการใช้ USB ได้ ให้ใช้สายเคเบิลแบบขนานเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง, ต่อ

วินโดวส์ที่ใช้กับพอร์ต USB, ต่อ

ปัญหาของคุณคืออะไร

ขณะที่พยายามติดตั้ง USB อยู่ ระบบได้หยุดการติดตั้ง
เมื่อพยายามติดตั้งอีกครั้ง โปรแกรม New Hardware
Found Wizard หายไป และไม่ปรากฏพอร์ต USB

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

ระบบปฏิบัติการหยุดการทำงานของ
การติดตั้ง ก่อนที่การติดตั้งจะเสร็จ
สมบูรณ์

วิธีแก้ปัญหา...

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ จากนั้นให้ติดตั้งใหม่

1. ปฏิบัติตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้
 - ใส่แผ่นซีดีในไดรฟ์ซีดีรอม แล้วเลือก **Remove printer software** ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบน หน้าจอ
 - เปิด **Printer Assistant** แล้วเลือก **Tools and Updates > uninstall software**
 - คลิก **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > uninstall software**
2. ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์
อื่นๆ ที่กำลังทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์
3. ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดี
ในไดรฟ์ซีดีรอม หลังจากนั้นให้ทำตามคำแนะนำที่
ปรากฏบนหน้าจอ

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่เริ่มต้นอัตโนมัติ โปรดดูที่
“วิธีแก้ปัญหา...” ในหน้า 7

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง, ต่อ

วินโดวส์ที่ใช้กับพอร์ต USB, ต่อ

ปัญหาของคุณคืออะไร

เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่าง
เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
มีข้อความ “Unknown Device”
ปรากฏขึ้น



หากคุณใช้ Windows 2000 ข้อความ “Unknown Device” *ไม่ได้* หมายความว่าเกิดปัญหขึ้น อย่างไรก็ตาม
หากคุณใช้ Windows 98, Me หรือ XP ข้อความ “Unknown Device” *หมายความว่า* เกิดปัญหขึ้น
ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหาด้านล่าง

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

- อาจเกิดไฟฟ้าสถิตในสายเคเบิลระหว่าง
เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิล USB ของคุณอาจจะชำรุด

วิธีแก้ปัญหา...

1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก
3. รอประมาณ 30 วินาที
4. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์
5. เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์
6. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือใช้สายเคเบิลแบบขนาน
หากข้อความ “Unknown Device” ยังคงปรากฏขึ้น
ในกล่องโต้ตอบ และคุณไม่ได้ใช้ Windows 2000

การติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าของ hp

ศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP จะให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ HP หรือการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนบริการสนับสนุน

ฝ่ายสนับสนุนของ HP จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หากคุณมองหาความช่วยเหลือตามลำดับดังต่อไปนี้

1. การใช้คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ โปรดดูที่ “การดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ” ในหน้า 3
2. เข้าใช้ HP e-support
 - ตรวจสอบถึงความช่วยเหลือของผลิตภัณฑ์ในหน้าบริการสนับสนุนทางเว็บของ HP
 - ส่งอีเมลให้กับ HP
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp” ในหน้า 14

ตัวเลือกบริการสนับสนุนจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

เว็บไซต์ฝ่ายบริการสนับสนุนของ hp

หากคุณสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ คุณจะรับข้อมูลหลากหลายเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เข้าชมเว็บไซต์ของเราเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุดและการสนับสนุนได้ที่:

www.hp.com/cposupport/loc/regional.html หรือ **www.hp.com/go/support**

อีเมลฝ่ายสนับสนุนของ hp

อีเมลได้ตอบแบบตัวต่อตัวจะให้คำตอบโดยตรงสำหรับคำถามที่คุณถามจากช่างเทคนิคที่ให้การสนับสนุนของ HP การให้บริการสนับสนุนทางอีเมลเป็นวิธีที่ดีที่สุดเพื่อถามคำถามทางเทคนิค และขอรับคำตอบซึ่งตรงกับความต้องการของคุณ

ป้อนคำถามลงในแบบฟอร์มของเว็บไซต์ และรับอีเมลตอบกลับ

การอัปเดตซอฟต์แวร์

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อรับสำเนาหรืออัปเดตของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP
- โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP เพื่อขอแผ่นซีดีที่บรรจุไฟล์อัปเดตซอฟต์แวร์

โปรดดู “หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน” ที่หน้า 15

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ ของ hp

HP ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
ระหว่างระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ
เครื่องพิมพ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ระยะเวลาสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสีย ค่าใช้จ่าย

รายการด้านล่างแสดงถึงระยะเวลาสนับสนุนทาง
โทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับประเทศ/พื้นที่
ของคุณ คุณต้องเสียค่าโทรศัพท์ตามมาตรฐานของ
บริษัทโทรศัพท์

ประเทศ/พื้นที่	บริการสนับสนุน ทางโทรศัพท์
อเมริกาเหนือ	90 วัน
เอเชียแปซิฟิก	1 ปี
ยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา	โปรดดูด้านล่าง*
ละตินอเมริกา— รวมถึงเม็กซิโก	1 ปี

* ยุโรป, ตะวันออกกลาง และแอฟริกา

สำหรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป โปรดดู
ข้อมูลในเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบรายละเอียด และ
เงื่อนไขของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในประเทศ/
พื้นที่ของคุณ:

<http://www.hp.com/go/support>

หรืออีกทางเลือกหนึ่ง คุณสามารถสอบถามตัวแทน
จำหน่าย หรือติดต่อ HP ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์
ที่แสดงไว้สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดู
“หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน” ที่หน้า 15

เราแนะนำให้ท่านเข้าชมเว็บไซต์ของเราอย่างต่อเนื่อง
เพื่อรับทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการบริการและ
การส่งสินค้า บริการนี้เป็นส่วนหนึ่งของความพยายาม
ของเราในการปรับปรุงบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์
ให้ดียิ่งขึ้น

ก่อนที่จะโทรศัพท์

ก่อนที่จะโทรศัพท์เพื่อขอความช่วยเหลือ ให้ลอง
ตัวเลือกการสนับสนุนที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายเหล่านี้ก่อน

- *คู่มือผู้ใช้*: โปรดดูที่ “การดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ”
ที่หน้า 3
- แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง
- HP e-support

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ข้อมูลใน
แหล่งต่างๆ ข้างต้น โปรดโทรศัพท์เรียกใช้บริการ
จากช่างเทคนิคที่ให้การสนับสนุนของ HP ในขณะที่
คุณอยู่นานคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เพื่อการบริการ
ที่รวดเร็วยิ่งขึ้น โปรดเตรียมให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับ
ขั้นตอนที่คุณใช้เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับคุณ

HP จำเป็นต้องใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้ความช่วยเหลือ

- หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์
(บนฉลากทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขเครื่องของเครื่องพิมพ์
(อยู่ทางด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- เวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซึ่งหมายถึง
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏขึ้นเมื่อเกิดปัญหา
- คำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงใน
คอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้
หรือไม่

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์ในตารางข้างล่างนี้ รายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ใหม่ล่าสุดของประเทศ/พื้นที่ของคุณ สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของ HP:

<http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html>

ประเทศ/พื้นที่	หมายเลขโทรศัพท์
แอฟริกา/ตะวันออกกลาง	41 22 780 71 11
อาร์เจนตินา	0810 555 5520
ออสเตรเลีย	03 8877 8000
ออสเตรีย	0660 6386
เบลเยียม (ดัตช์)	02 626 8806
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	02 626 8807
บราซิล (ภายในเกรตเตอร์ เซาเปาโล)	3747-7799
บราซิล (นอกเกรตเตอร์ เซาเปาโล)	0-800-157751
แคนาดา	905 206 4663
คาริเบียน	1-800-711-2884
อเมริกากลาง	1-800-711-2884
ชิลี	800 36 0999
จีน	010 6564 5959
โคลัมเบีย	9-800-114-726
คอสตาริกา	0-800-011-0524
เดนมาร์ก	39 29 4099
เอกวาดอร์ (แอนดิมินเทล)	1-800-711-2884
เอกวาดอร์ (แปซิฟิกเทล)	1-800-225528
ฟินแลนด์	0203 47 288
ฝรั่งเศส	01 43 62 34 34
เยอรมนี	0180 52 58 143 (€ 0.06/30 วินาที)
กรีซ	1 60 73 603
กัวเตมาลา	1-800-995-5105
ฮ่องกง	3002 8555

ประเทศ/พื้นที่	หมายเลขโทรศัพท์
ฮังการี	01 382 1111
อินเดีย	11 682 6035
อินโดนีเซีย	21 350 3408
ไอร์แลนด์	01 662 5525
อิสราเอล	09 830 4848
อิตาลี	02 264 10350
ญี่ปุ่น	0570 000511
เกาหลี (โซล)	02 3270 0700
เกาหลี (นอกโซล)	080 999 0700
มาเลเซีย	03 295 2566
เม็กซิโก (กรุงเม็กซิโกซิตี)	5258 9922
เม็กซิโก (นอกกรุงเม็กซิโกซิตี)	01 800 472 6684
เนเธอร์แลนด์	0 20 606 8751
นิวซีแลนด์	09 356 6640
นอร์เวย์	22 11 6299
เปรู	0800-10111
ฟิลิปปินส์	2 867 3551
โปแลนด์	22 865 98 00
เปอโตริโก	1-877-232-0589
รัสเซีย (มอสโก)	095 923 50 01
สิงคโปร์	272 5300
สเปน	902 321 123
สวีเดน	08 619 2170
สวิตเซอร์แลนด์	0 848 80 11 11
ไต้หวัน	2 2717 0055
ไทย	2 6614000
ตุรกี	1 216 579 71 71
สหราชอาณาจักร	0207 512 5202
สหรัฐอเมริกา	1 (208) 323-2551
เวเนซุเอลา	0800-47468368
เวียดนาม	08 823 4530

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อค้นหาตัวเลือกการสนับสนุนอื่นที่มีให้ โปรดดู “หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน” ที่หน้า 15

การซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ hp

ถ้าเครื่องพิมพ์ HP ของคุณจำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP ข้างเทคนิคฝ่ายสนับสนุน HP ที่ผ่านการฝึกอบรมจะวินิจฉัยปัญหา และช่วยประสานงานการซ่อมแซมให้กับคุณ

สำหรับรายการของหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน HP โปรดดู “หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน” ที่หน้า 15

ฝ่ายสนับสนุนของ HP จะให้วิธีแก้ปัญหาที่ดีที่สุด โดยอาจจะเป็นวิธีแก้ปัญหาจากผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งหรือจาก HP บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายระหว่างระยะเวลาการรับประกันที่กำหนดไว้ของเครื่องพิมพ์ HP หากเกินระยะเวลาการรับประกันไปแล้ว คุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม

รับการขยายระยะเวลาการรับประกัน

หากคุณต้องการขยายระยะเวลาการรับประกันออกไป โปรดติดต่อผู้ให้บริการ HP ในท้องถิ่นของคุณ

หากผู้ให้บริการ HP ไม่ได้มอบสัญญาเกี่ยวกับการบริการให้กับคุณ โปรดติดต่อ HP โดยตรงเพื่อสอบถามเกี่ยวกับข้อตกลงในการบริการของ HP

แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัด ของ hp

ภูมิภาค	ซอฟต์แวร์	เครื่องพิมพ์
อเมริกาเหนือ (รวมแคนาดา)	90 วัน	90 วัน
เอเชียแปซิฟิก	90 วัน	1 ปี
ยุโรป	90 วัน	1 ปี
ละตินอเมริกา	90 วัน	1 ปี

A. ขอบเขตของการรับประกันแบบจำกัด

Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ HP ตามที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ในด้านวัสดุและการทำงานภายในระยะเวลาหนึ่ง โดยนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการเก็บรักษาหลักฐานเกี่ยวกับวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

1. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะครอบคลุมถึงความล้มเหลวในการปฏิบัติงานของโปรแกรมเท่านั้น HP มิได้รับประกันว่าผลิตภัณฑ์สามารถทำงานได้โดยไม่ติดขัดหรือปราศจากข้อผิดพลาด
2. การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในสภาวะการใช้งานตามปกติโดยไม่ครอบคลุมถึงกรณีต่อไปนี้
 - การบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือการดัดแปลงใดๆ
 - ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ต สื่อ ชิ้นส่วน หรือวัสดุใดๆ ที่ HP มิได้เป็นผู้จัดหาหรือให้การสนับสนุน หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP การใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมที่มีใช้ของ HP ไม่มีผลใดๆ ต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้า หรือต่อสัญญาใดๆ ที่ HP ทำกับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากความล้มเหลวหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่เครื่องพิมพ์เป็นผลมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมที่มีใช้ของ HP HP จะคิดค่าบริการและวัสดุตามอัตรามาตรฐานตามเวลาและวัสดุสำหรับการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่ได้รับความเสียหายดังกล่าว

3. ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องใดๆ ของซอฟต์แวร์ สื่อ หรือตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP HP จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ให้แทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องใดๆ ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP
4. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP ได้ HP จะคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์เมื่อลูกค้าคืนผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาอันสมควรที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องนั้นๆ
5. HP ไม่มีหน้าที่ในการซ่อมแซม เปลี่ยน หรือคืนเงินให้แก่ลูกค้าจนกว่าลูกค้าจะส่งผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องคืนให้แก่ HP
6. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อยู่ในสภาพใหม่หรือเหมือนใหม่ แต่อย่างน้อยจะต้องมีสมรรถนะในการทำงานเท่าผลิตภัณฑ์เดิม
7. การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศที่ HP วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HP ตามที่ระบุไว้ข้างต้น ยกเว้นประเทศในภูมิภาคตะวันออกกลาง แอฟริกา อารเจนตินา บราซิล เม็กซิโก เวเนซุเอลา และประเทศ “อาณานิคมของฝรั่งเศส” ที่การรับประกันจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในประเทศที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น ลูกค้าอาจได้รับสัญญารับประกันสำหรับบริการเพิ่มเติม เช่น บริการถึงสถานที่จากศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP ในประเทศซึ่ง HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องเป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์นั้น
8. การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ จะใช้ไม่ได้กับตลับหมึกพิมพ์ของ HP ซึ่งมีการเติมหมึกใหม่ ผลิตภัณฑ์ดัดแปลงใหม่ ใช้ในทางที่ผิด หรือหมดอายุ

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ในกรณีที่ไมซ์ด็อกกฎหมาย ทั้ง HP และซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดนอกเหนือจากนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยในส่วนที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP รวมถึงการรับประกันโดยนัยอันเนื่องมาจากการจำหน่ายคุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ

C. ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

1. ในกรณีที่ไมซ์ด็อกกฎหมายท้องถิ่น การชดเชยความเสียหายตามแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ เป็นการชดเชยให้เฉพาะลูกค้าเท่านั้น
2. ในกรณีที่ไมซ์ด็อกกฎหมายท้องถิ่น ยกเว้นหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายโดยกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในขอบเขตของสัญญา การละเมิดสิทธิ หรือหลักทางนิตินัยอื่นใดก็ตาม และไม่ว่าจะมีการชี้แนะถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

D. กฎหมายท้องถิ่น

1. แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ให้สิทธิ์เฉพาะตามกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจจะมีสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละรัฐในสหรัฐอเมริกา แต่ละจังหวัดในแคนาดา และแต่ละประเทศในอื่นๆ ทั่วโลก
2. ในกรณีที่ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ซึ่งได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว ขอจำกัดบางประการของแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้าตัวอย่างเช่น บางรัฐในสหรัฐอเมริกาและรัฐบาลของบางประเทศนอกสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดในแคนาดา) อาจ:
 - ปฏิเสธการเพิกถอนสิทธิ์และข้อจำกัดของแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ หากเป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมาย (เช่น สหราชอาณาจักร)
 - มีเจตนาที่จะจำกัดขอบเขตที่จะให้ผู้ผลิตสามารถดำเนิน การเพื่อการเพิกถอนสิทธิ์หรือข้อจำกัดดังกล่าวเป็น ผล หรือ
 - ให้สิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติมแก่ลูกค้า กำหนดระยะเวลาประกัน โดยนัย ซึ่งผู้ผลิต ไม่สามารถทำการเพิกถอนสิทธิ์ หรือไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันโดยนัย
3. สำหรับธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ไม่ยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง และเป็นส่วนหนึ่งของสิทธิ์บังคับตามกฎหมายที่ใช้กับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ให้แก่ลูกค้าจากประเทศดังกล่าว ยกเว้นในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความสีดำ

ฉบับร่าง: สูงสุด 12 หน้าที่ต่อนาที
ปกติ: สูงสุด 6.5 หน้าที่ต่อนาที
ดีทีสุด: สูงสุด 3 หน้าที่ต่อนาที

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความกับกราฟิกสี*

ฉบับร่าง: สูงสุด 10 หน้าที่ต่อนาที
ปกติ: สูงสุด 4.5 หน้าที่ต่อนาที
ดีทีสุด: สูงสุด 1 หน้าที่ต่อนาที
* เป็นตัวเลขโดยประมาณ ความเร็วที่แท้จริงขึ้นอยู่กับ
ลักษณะที่เรขาคณิตของระบบ โปรแกรมซอฟต์แวร์ และ
ความซับซ้อนของเอกสาร

หน่วยความจำ

ทุกรุ่น:
RAM ในตัว 2 เมกะไบต์

การสิ้นเปลืองพลังงาน

ทุกรุ่น:

สูงสุด 2 วัตต์ขณะปิดเครื่อง
4 วัตต์ โดยเฉลี่ยขณะไม่พิมพ์งาน
25 วัตต์ โดยเฉลี่ยขณะพิมพ์งาน

ความดังของเสียงเป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9296

โหนดที่ต่ำที่สุด:

ระดับกำลังเสียง, LWAd: 5.7 Bels (A) [57 dB (A)]
ระดับความดันเสียง, LpAm (ตำแหน่งที่ขึ้น): 45 dB (A)

โหนดปกติ:

ระดับกำลังเสียง, LWAd: 6.0 Bels (A) [60 dB (A)]
ระดับความดันเสียง, LpAm (ตำแหน่งที่ขึ้น): 47 dB (A)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับพลังงาน

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100 ถึง 240 Vac ($\pm 10\%$)
ความถี่ของสัญญาณเข้า: 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (± 3 เฮิร์ตซ์)
ใช้ได้กับช่วงแรงดันไฟฟ้ากระแสสลับและความถี่
ทั่วโลก

คำประกาศข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นของคำประกาศ

ตามวัตถุประสงค์ของรหัสคำประกาศนั้น ผลิตภัณฑ์
ของคุณจะได้รับการกำหนดให้มีหมายเลขรุ่นของ
คำประกาศ โดยที่หมายเลขรุ่นของคำประกาศสำหรับ
ผลิตภัณฑ์ของคุณ คือ VCVRA-0103 อย่างไรก็ตาม
อย่าสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นของคำประกาศกับชื่อ
ทางการตลาด (HP Deskjet 3820) หรือกับหมายเลข
ผลิตภัณฑ์ (C8952)

regulatory notices, continued

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파차폐검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.



© Copyright 2002
Hewlett-Packard Company



* C 8 9 5 2 - 9 0 0 1 8 *

C8952-90018
Printed in [country] 02/2002